

FORMULAR DE RETUR

Catre : www.zenade.ro
email: customer@zenade.ro
tel: 0766 66 41 56

Datele clientului:

- Nume: _____
- Adresă: _____
- Email: _____
- Telefon: _____
- Cont IBAN: _____

Informații despre produs:

- Denumire produs: _____
- Cod produs: _____
- Data achiziției: _____
- Data primirii: _____

Motivul returului:

- ☐ Produs defect
☐ Produs necorespunzător cu descrierea
☐ Alt motiv: _____

Declarație:

Prin semnarea acestui formular, confirm că am citit și înțeles politica de returnare a produselor și că mă angajez să returnez produsul în termenul specificat.

Mentionam faptul ca nu se accepta pentru returnare produse precum:

- Produse care nu au fost comercializate de SC.ZENADE BRANDS .SRL .
- Produse ce prezinta modificari fizice, zgarieturi, deformari, taieturi, ruperi de material, sau cu alt defect evident.
- Toate produsele pot fi returnate doar in cazul in care nu au fost desigilate, altfel ne vedem nevoiti de a refuza returul. Orice urme de desigilare, manevrare sau utilizare a produsului il fac sa intre in categoria produselor care prin natura lor nu mai pot fi returnate conform normelor de igiena si protectie a sanatatii, conform art. 16 din OG 34/2014.

Puteti folosi orice serviciu de transport dorit, cu mentiunea ca serviciul de transport ales sa aiba confirmare de primire. SC.ZENADE BRANDS .SRL va inapoia contravaloarea produselor returnate, in contul comunicat de client pe adresa de email, care indeplinesc conditiile mentionate anterior, in cel mult 14 de zile de la data denuntarii in scris a contractului.

Semnătura: _____
Data: _____

 customer@zenade.ro

 0766 66 41 56

SC ZENADE BRANDS SRL

Semnatura si Stampila

